

Obvestilo o zakonu o podatkih

Uvod

Ducati je v celoti zavezan k spoštovanju Zakona EU o varstvu podatkov (Uredba EU 2023/2854), ki velja od 12. septembra 2025, skupaj z GDPR (Uredba EU 2016/679), EUDPR (Uredba EU 2018/1725) in Direktivo o zasebnosti v elektronskih komunikacijah.

To obvestilo pojasnjuje kako obdelujemo podatke, ki jih ustvarjajo naša vozila in povezane storitve (npr. aplikacije Ducati, diagnostika, navigacijski sistemi) s čimer zagotavljamo preglednost, varen dostop uporabnikov in zanesljivo zaščito podatkov.

Na podlagi našega celovitega procesa kartiranja podatkov to obvestilo določa posamezne vrste podatkov, njihove namene ter načine dostopa pri čemer odraža našo zavezanost k skladnosti in zagotavljanju zaupanja uporabnikov.

1. Obseg podatkov

Naša vozila in storitve ustvarjajo različne podatke vključno z:

- Številka VIN: za identifikacijo in diagnostiko vozila.
- Koordinate GNSS: za navigacijo in storitve vezane na lokacijo.
- Telemetrični podatki (npr. hitrost, kot nagiba): za spremljanje zmogljivosti in uporabniško izkušnjo.
- Podatki o uporabniških računih v aplikacijah (npr. e-pošta, prijava): za personalizirane storitve.
- Licence za navigacijo (npr. Sygic, Here): za delovanje navigacijskega sistema.
- Diagnostični podatki: kode napak in programske različice za vzdrževanje.
- Podatki o vzdrževanju: urniki servisiranja in ponastavitve indikatorjev za uporabo uporabnika in serviserja.
- Podatki o nesrečah EDR: podatki o trčenju za analizo incidentov (dostop omejen zaradi šifriranja).
- Podatki o namestitvi dodatne opreme: programska aktivacija dodatne opreme (npr. tempomat).
- Podatki o uporabi: zbirna statistika (npr. predstavljanje) za interno analizo.
- Povezovalni podatki: naslovi IP naslovi ali žetoni za povezljivost vozila (tehnično nedostopni).

Ti podatki, ne glede na to ali so osebni ali neosebni so predmet Zakona o varstvu podatkov, saj nastajajo pri uporabi povezanih izdelkov in storitev. Namen vsake vrste podatkov (npr. diagnostika, izboljšanje zmogljivosti, uporabniška izkušnja) in lokacija shranjevanja (npr. vozilo, zaledni sistem, aplikacije Ducati) pa sta dokumentirana za zagotovitev preglednosti v skladu s členom 3(2) Zakona o varstvu podatkov.

2. Pravice dostopa uporabnikov

Kot lastnik vozila ali pooblaščen uporabnik imate pravico do brezplačnega dostopa do podatkov, ki jih ustvarja vaše vozilo ali povezane storitve, v varni, strukturirani in strojno berljivi obliki (npr. JSON, v skladu s členom 3(1), 4 Zakona o varstvu podatkov).

Dostop je omogočen na naslednje načine:

- Neposreden dostop prek aplikacij Ducati: podatki, kot so informacije o poti, konfiguracija vozila, podatki o vzdrževanju, telemetrični podatki in sled GPS navigatorja so na voljo v realnem času prek aplikacij Ducati, kjer je to tehnično izvedljivo. Aplikacije uporabljajo varne vmesnike in tehnične ukrepe za zaščito osebnih podatkov v skladu z GDPR. Za replicirane podatke zadostuje dostop prek aplikacije saj identični podatki v zaledju ne zahtevajo ločenega dostopa.
- Dostop na zahtevo: za kompleksne podatke, ki niso enostavno dostopni prek aplikacije (npr. diagnostični podatki, podatki o namestitvi dodatne opreme, podatki o uporabi), lahko vložite zahtevo podjetju DUCATI na naslov privacy@ducati.com, podatki bodo varno posredovani v strukturiranem formatu. Kjer veljajo tehnične omejitve (npr. podatki o nesrečah EDR, podatki šifrirani in dostopni le prek specializiranih orodij; podatki o uporabi, ki so na voljo le v združeni obliki; povezovalni podatki, ki jih ni mogoče dešifrirati zaradi tehničnih omejitev) je dostop lahko omejen in o teh omejitvah vas bomo pregledno obvestili v skladu s 18. členom zakona o podatkih. Na primer, obveščeni boste, če so podatki na voljo le v makro, agregirani ali šifrirani obliki in niso dostopni v berljivi obliki.

3. Deljenje podatkov s tretjimi osebami

Podatke o svojem vozilu lahko delite s tretjimi osebami (npr. zavarovalnicami, upravljavci voznega parka) na podlagi vaše izrecne privolitve. Za integrirane sisteme tretjih oseb DUCATI omogoča dostop do podatkov, shranjenih ali obdelanih v vozilu. Za podatke, ki jih izključno upravljajo tretje osebe, se bo DUCATI usklajeval s ponudniki, da bi zagotovil nemoten dostop, dokler ne bodo sklenjeni formalni sporazumi.

DUCATI načrtuje, da bo v prihodnjih sporazumih s tretjimi osebami razvil pogodbene klavzule s katerimi bo razjasnil odgovornosti in uporabnike na zahtevo morebiti preusmeril k ponudnikom ekskluzivnih podatkov. Obvestili vas bomo o postopku dostopa do takšnih podatkov s čimer bomo zagotovili preglednost.

4. Dostop javnih organov

DUCATI zagotavlja podatke javnim organom za namene javnega interesa, kot so izredne razmere, javna varnost ali znanstvene raziskave v skladu s členoma 14 in 15 Zakona o podatkih.

Odgovori se posredujejo takoj v 5 delovnih dneh v nujnih primerih ali 30 delovnih dneh v drugih izjemnih potrebah, pri čemer se upoštevajo tehnične, organizacijske in pravne omejitve v skladu s 18. členom Zakona o varstvu podatkov.

Osební podatki so anonimizirani razen, če je razkritje potrebno pri čemer se po možnosti uporabi psevdonimizacija. DUCATI lahko zavrne zahteve, kadar nad podatki nima nadzora (npr. podatki, ki so izključno na voljo tretjim osebam), kadar je bila podobna zahteva že izpolnjena ali kadar pogoji niso izpolnjeni, pri čemer o tem obvesti pristojni organ in navede predhodne vlagatelje zahtev.

Spore rešuje pristojni organ.

5. Varstvo in hramba podatkov

Osební podatki se obdelujejo skladno z načeli GDPR (npr. zakonitost, zmanjšanje količine podatkov, točnost, v skladu s 5. členom GDPR) pri čemer so obdobja hrambe določena z nujnostjo ali zakonskimi zahtevami (npr. trajanje pogodbe, zakonske obveznosti) medtem, ko se neosebni podatki (npr. navigacijske licence, različice programske opreme) hranijo na podlagi poslovnih potreb kar ponuja fleksibilnost razen, če veljajo posebni predpisi.

Vsi podatki so zaščiteni s šifriranimi povezavami in nadzorom dostopa s čimer se preprečuje nepooblaščen dostop. Poslovne skrivnosti, kot so lastniški diagnostični algoritmi so varovane v skladu s 8. členom Zakona o podatkih z ustreznimi zaščitnimi ukrepi med katere sodijo šifriranje in protokoli za omejen dostop.

6. Sodelovanje z drugimi predpisi

Pri obdelavi osebnih podatkov, kombiniranih podatkov ali elektronskih komunikacij DUCATI ravna v skladu z GDPR, EUDPR in Direktivo o zasebnosti v elektronskih komunikacijah. V primeru normativnih neskladij imajo navedeni predpisi ter njihovi nacionalni izvedbeni ukrepi prednost pred Zakonom o varstvu podatkov. Pravice dostopa in prenosljivosti iz Zakona o varstvu podatkov pa dopolnjujejo pravice, določene v GDPR (npr. pravica dostopa v skladu s členom 15 GDPR, pravica do prenosljivosti v skladu s členom 20 GDPR). Obdelava podatkov je zakonita le, če temelji na pravnih podlagah iz GDPR (člen 6 ter člen 9 za posebne kategorije podatkov), ki zavezujejo tako DUCATI kot tudi vse tretje uporabnike podatkov.

7. Preglednost in nameni podatkov

V okviru našega postopka kartiranja podatkov smo opredelili več vrst podatkov in njihove namene, ki so na kratko navedeni v 1. odstavku, vključno z diagnostiko, vzdrževanjem, spremljanjem učinkovitosti delovanja, uporabniško izkušnjo ter analizo incidentov. Ta seznam bo posodobljen z dodatnimi vrstami podatkov ali nameni, ko se bodo naša prizadevanja za skladnost razvijala, s čimer se zagotavlja preglednost obdelave podatkov.

8. Vaše pravice in stiki

Dostop do svojih podatkov lahko kadar koli pridobite preko aplikacij Ducati ali pa pošljete zahtevo na naslov privacy@ducati.com.

Za uveljavljanje svojih pravic po GDPR (npr. pravica dostopa, prenosljivosti, izbrisa ali omejitve obdelave) oziroma za poizvedbe, pritožbe ali dodatne informacije se obrnite na našega pooblaščenca za varstvo podatkov na naslov privacy@ducati.com.

DUCATI je zavezan k preglednosti in bo to obvestilo posodabljal ob uvedbi novih vrst podatkov, načinov dostopa ali pogodb s tretjimi osebami.